pkrück

PKG
PENSIONSKASSE FÜR KMU

Fachtagung für Arbeitgebende

Eine Zusammenarbeit der PKG Pensionskasse und der PK Rück

Peter Fries| 19. Oktober 2023

Agenda

- **Begrüssung und Einführung in das Thema, Peter Fries**
- Erfolgreiches Eingliederungskonzept der PKG Pensionskasse und der PK Rück, Andreas Heimer
- Pause
- Gastreferat «Brennpunkt Fachkräftemangel», Simone Giesen
- Fragen
- Apéro riche

Aktuelle Zahlen – PKG Pensionskasse

	2021	2022	2023	
Deckungsgrad nach BVV 2	123.2%	106.6%	30.9.	~ 107 % (ungeprüft)
Performance (ytd)	8.62%	-13.4%	30.9.	3.04%
Verzinsung der Altersguthaben (umhüllend) (*Entscheid durch Stiftungsrat Ende 2023)	5.5 %	1.0%		1.00%*
Bilanzsumme in Milliarden CHF	9.50	8.53	30.9.	9.05
Angeschlossene Arbeitgeber	1’691	1’768	30.9.	1’800
Aktiv Versicherte (aktuell pro Anschluss Ø 23)	38’252	41’076	30.9.	43’000
Rentner/innen (aktuell ~14.0% aller Destinatäre)	5’813	6’167	30.9.	6’200
Rentenumwandlungssatz aktuell (umhüllend)	5.6%	5.4%		5.3%
Entwicklung Rentenumwandlungssatz			2024	5.2%

Arbeitsunfähigkeitsfälle nehmen zu

Arbeitsausfälle wegen psychischer Erkrankung erreichen Rekordstand

Die Fälle von Arbeitsunfähigkeit haben dieses Jahr um 20 Prozent zugenommen. Auch die IV muss mi neuen Welle rechnen – besonders bei den Jungen. **Von Albert Steck**

Quelle: NZZ am Sonntag, 04.12.2022

So viele Ausfälle wegen Krankheit wie noch nie

Absenzen am Arbeitsplatz Junge und Frauen fehlen am meisten. Die Kosten für die Unternehmen gehen in die Milliarden.

Quelle: Sonntagszeitung, 06.08.2023

Studie: Immer mehr Angestellte krank

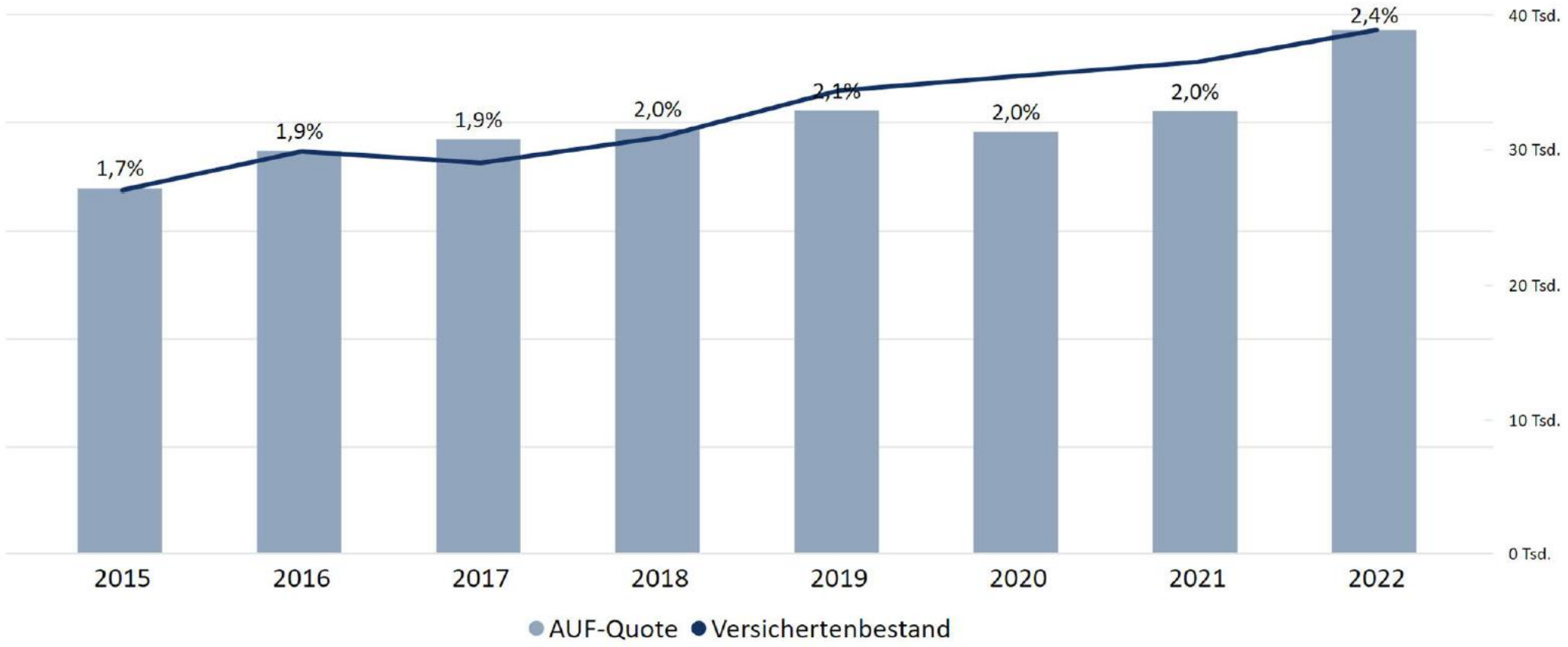
ZÜRICH Psychisch bedingte Arbeitsausfälle in KMU haben im letzten Jahr um 20 Prozent zugenommen. Das zeigt eine neue Studie der Axa-Versicherungen. Der Job-Stress-Index der Gesundheitsförderung Schweiz zeigt: Mehr als 30 Prozent der Erwerbstätigen fühlen sich emotional erschöpft. Dabei leiden nicht nur die Betroffenen, sondern auch der Rest der Belegschaft. «Können offene Stellen in einem Unternehmen nicht besetzt werden, steigt der Druck auf bestehende Mitarbeitende stark. Die Folgen der Überbelastung sind oft stressbedingte Arbeitsausfälle», so Simon Weder, CEO von WeCare und Verantwortlicher für das betriebliche Gesundheitsmanagement bei Axa. Neben gesundheitlichen, gesellschaftspolitischen und sozialen Stressfaktoren spiele auch der aktuelle Arbeitskräftemangel eine nicht zu unterschätzende Rolle bei der Belastung am Arbeitsplatz. Um diesen Problemen entgegenzuwirken, stehen präventive Massnahmen im Fokus. Viele KMU arbeiten bereits aktiv daran, eine gute Arbeitsatmosphäre zu schaffen und eine offene Kommunikationskultur zu fördern. Darüber hinaus sind die Verbesserung der Work-Life-Balance und Mitarbeiterbefragungen weitere Ansätze. **RBO**

Psychische Erkrankungen nehmen zu. Imag

Quelle: 20 Minuten Zürich, 10.10.2023

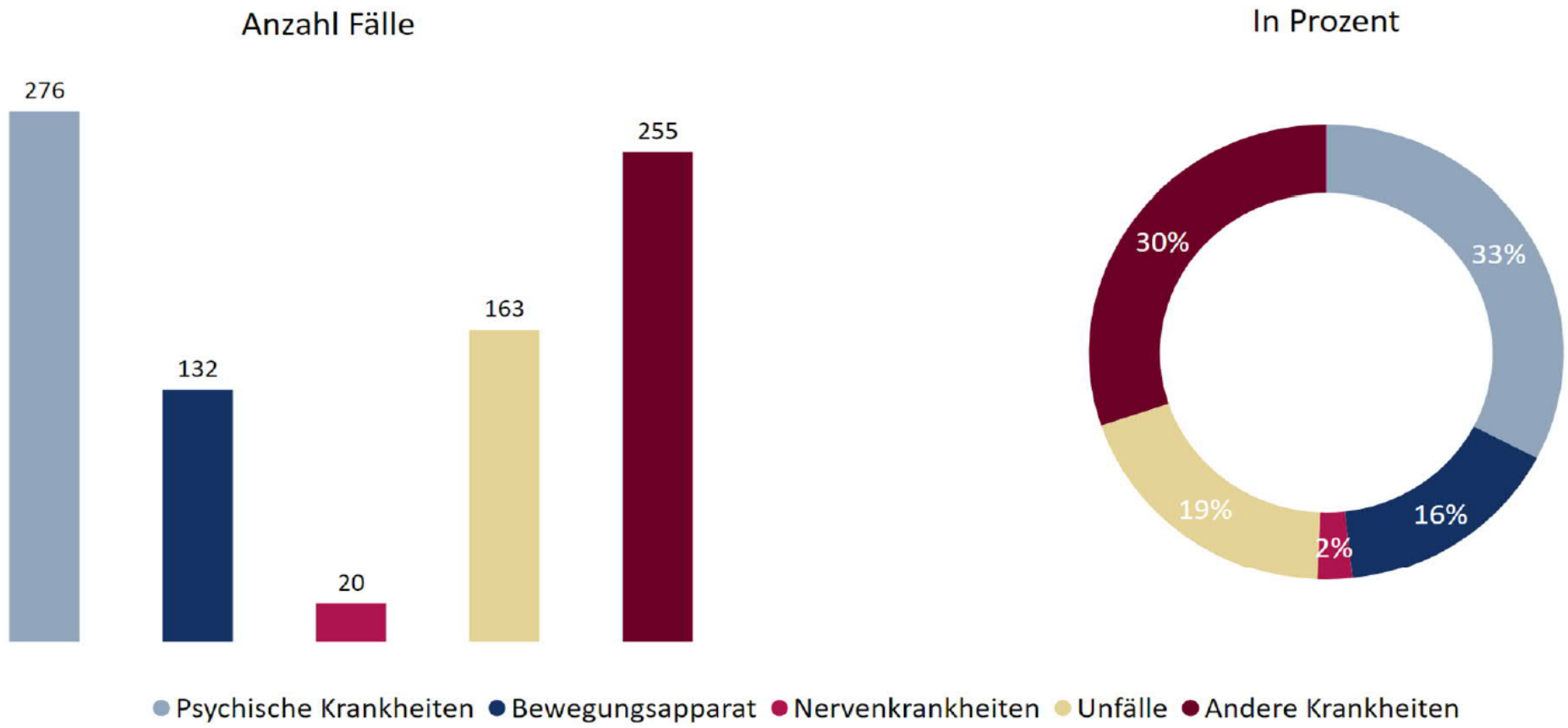
Kontinuierlicher Anstieg der Arbeitsunfähigkeitsfälle

Anzahl Arbeitsunfähigkeitsfälle pro Jahr in % des Versichertenbestandes

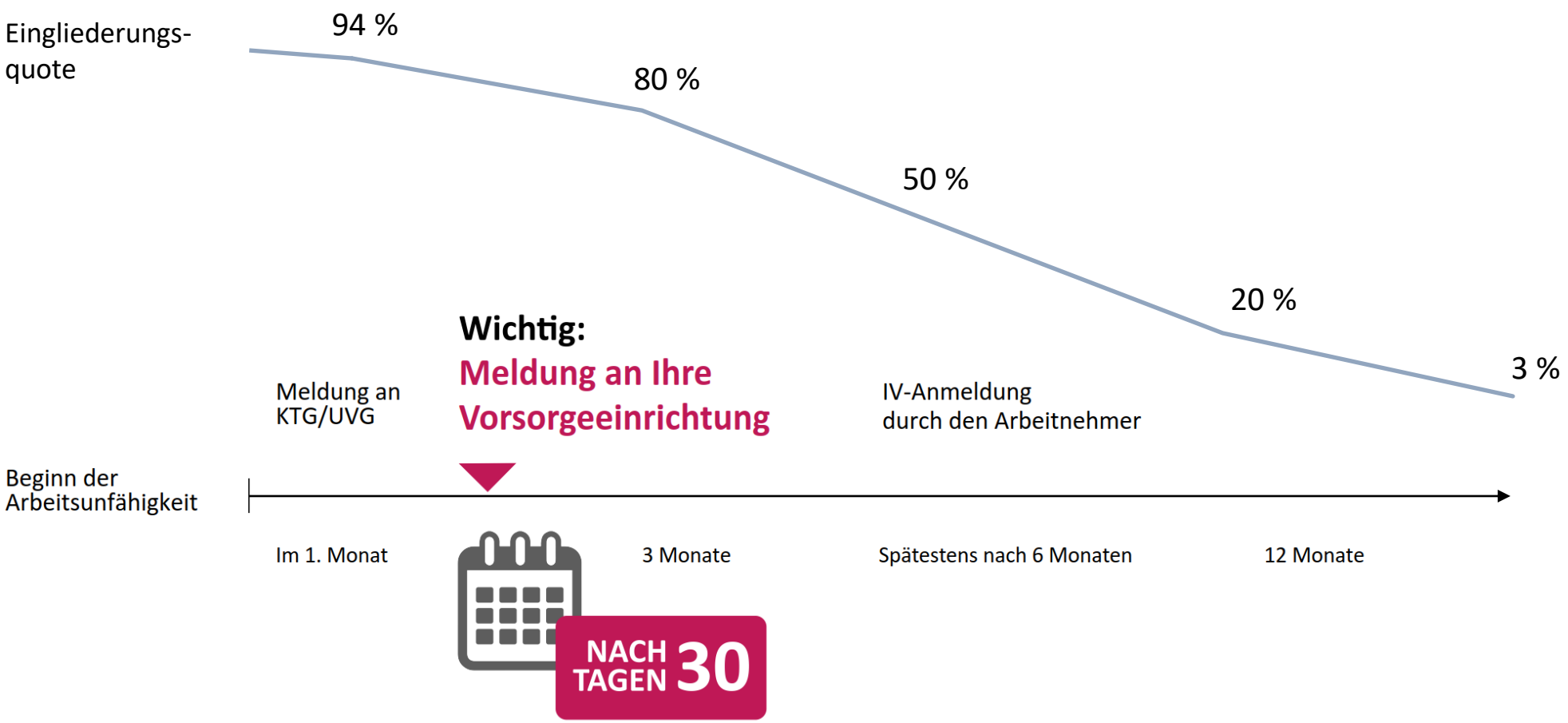


Krankheitsbilder aller gemeldeten AUF-Fälle

Auswertungsperiode vom 01.01.2022 bis 31.12.2022



Eine frühe Meldung erhöht die Wiedereingliederungschance



Zielgerichtete Rückdeckung durch die PK Rück

Unterstützung der PKG Pensionskasse in ihren Risiken

Die PKG Pensionskasse setzt sich für sichere Altersleistungen ein

Bei den Risiken Invalidität und Tod erhält die PKG Pensionskasse zielgerichtete Unterstützung durch die PK Rück

Das Angebot der PKG Pensionskasse

Arbeitgebende profitieren von den folgenden Dienstleistungen (in Zusammenarbeit mit der PK Rück)

- Präventionsangebote
- Eingliederungsmanagement
- Leistungsfallmanagement
- Rentenmanagement

Agenda

- Begrüssung und Einführung in das Thema, Peter Fries
- **Erfolgreiches Eingliederungskonzept der PKG Pensionskasse und der PK Rück, Andreas Heimer**
- Pause
- Gastreferat «Brennpunkt Fachkräftemangel», Simone Giesen
- Fragen
- Apéro riche

Der Referent

Andreas Heimer

30 Jahre Erfahrung im Versicherungsbereich, unter anderem bei der Bearbeitung von anspruchsvollen Schadenfällen und beim Aufbau von Massnahmen im Bereich Prävention und Schadenabwicklung.

Seit August 2008 Mitglied der Geschäftsleitung und Leiter Kundenbetreuung bei der PK Rück. Unterstützung zahlreicher Kunden der PK Rück mit nachhaltigen Konzepten, dies mit dem Ziel, Invaliditätsfälle zu vermeiden und gleichzeitig Risikoprämien und Lohnnebenkosten so tief wie möglich zu halten.

Strategische Entwicklung von Dienstleistungen innerhalb der PK Rück.

pkrück

Aktives Leistungsfallmanagement und erfolgreiches Eingliederungskonzept der PKG Pensionskasse und der PK Rück

Andreas Heimer| Fachtagung | 19. Oktober 2023

Leistungsfallmanagement: Invaliditätsfälle aktiv verhindern

Lohnfortzahlung / Krankentaggeld

Eidgenössische IV-Rente

IV-Rente Pensionskasse

Präventiv

Arbeitsunfähigkeitsfälle **vermeiden** durch:

- Präventionsseminare
- «PK Tel»
- BGM aus RiskTracker
- Gesundheitsprüfung: Risikobeurteilung, Empfehlung Vorbehalte

Proaktiv

Schadenausmass **vermindern** durch:

- Früherfassung
- Falltriage
- Koordination
- Case Management
- Base Management

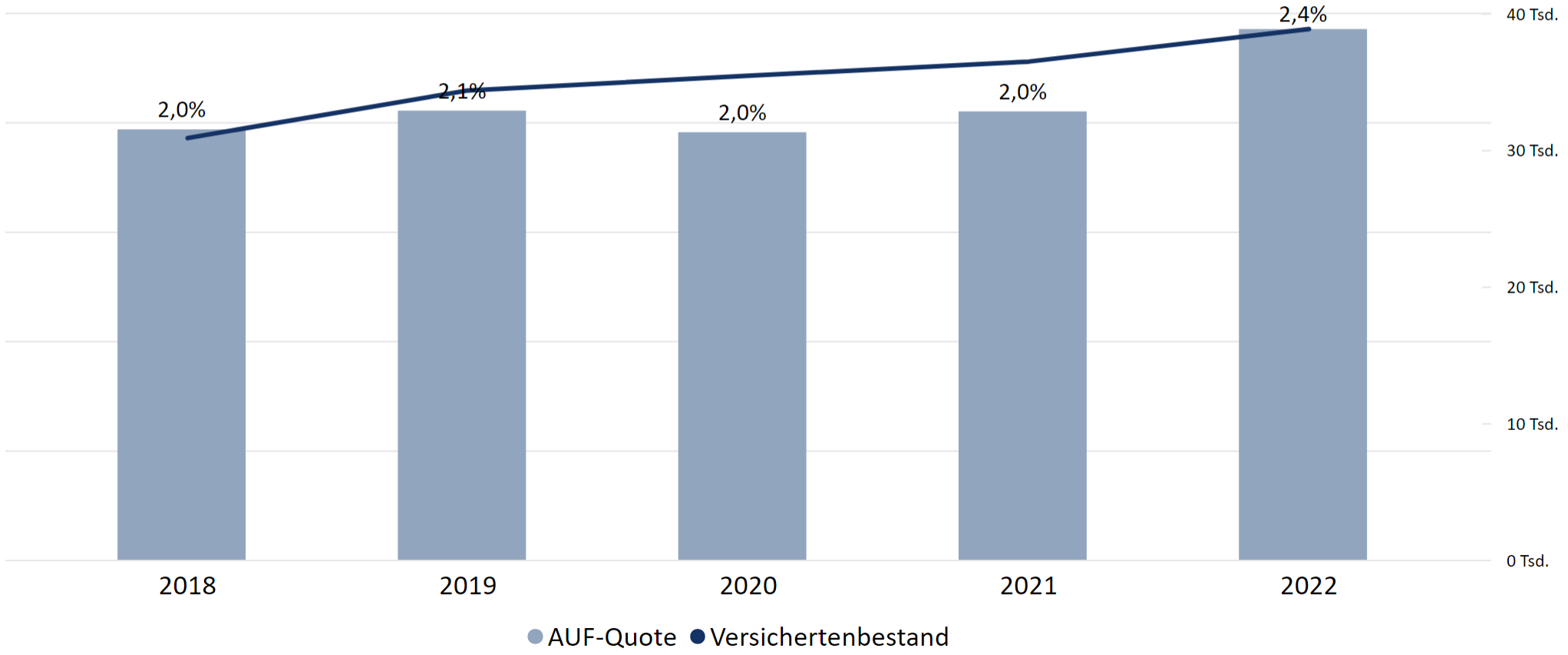
Aktiv

Leistungsfall **verwalten** durch:

- Technisch-administrative Fallbearbeitung
- Gutachten Ärzte
- Streit- / Rechtsfälle
- RiskTracker-Analyse

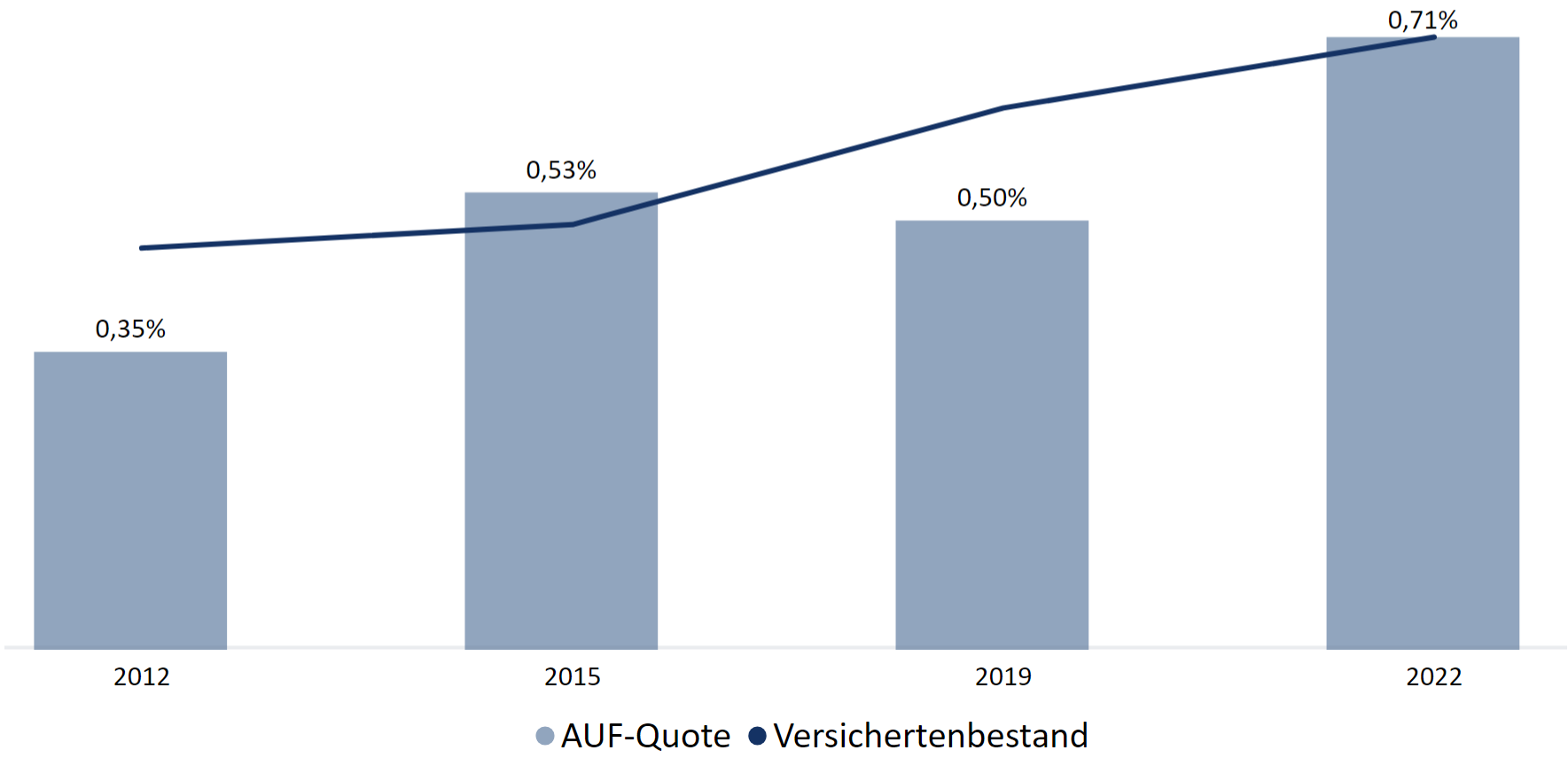
Arbeitsunfähigkeitsfälle nehmen zu

Anzahl Arbeitsunfähigkeitsfälle pro Jahr in % des Versichertenbestandes



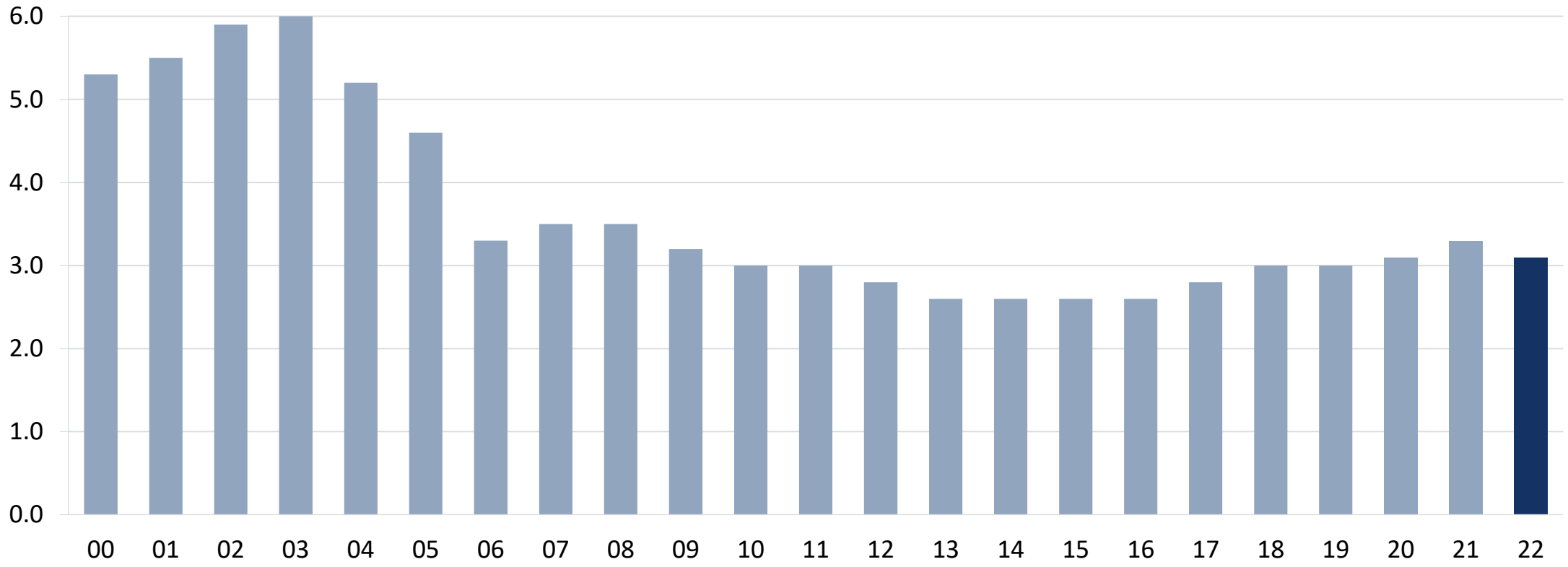
Diagnose «Psychische Krankheiten»

Im Verhältnis zum Versichertenbestand (2012 bis 2022)



Entwicklung Neuverrentungsquote der IV in der Schweiz

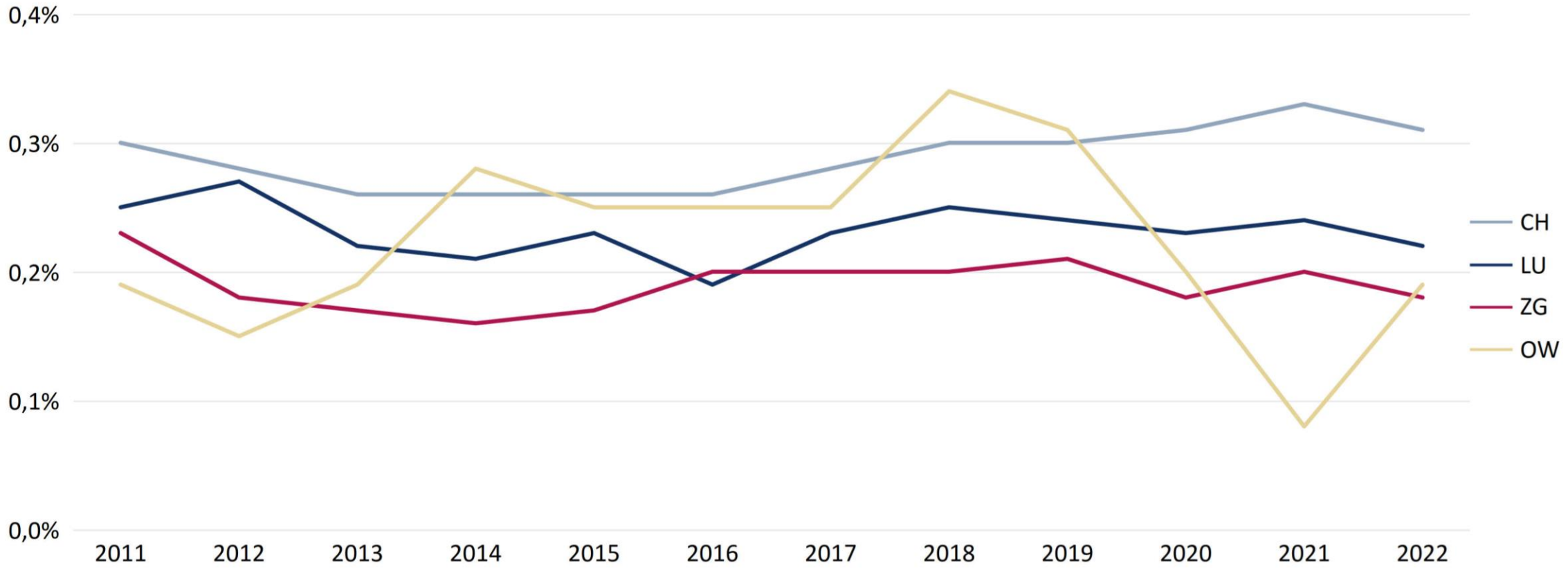
in ‰ der Bevölkerung von 18 Jahren bis Rentenalter



Quelle: IV-Statistiken

Entwicklung Neuverrentungsquote der IV in der Schweiz

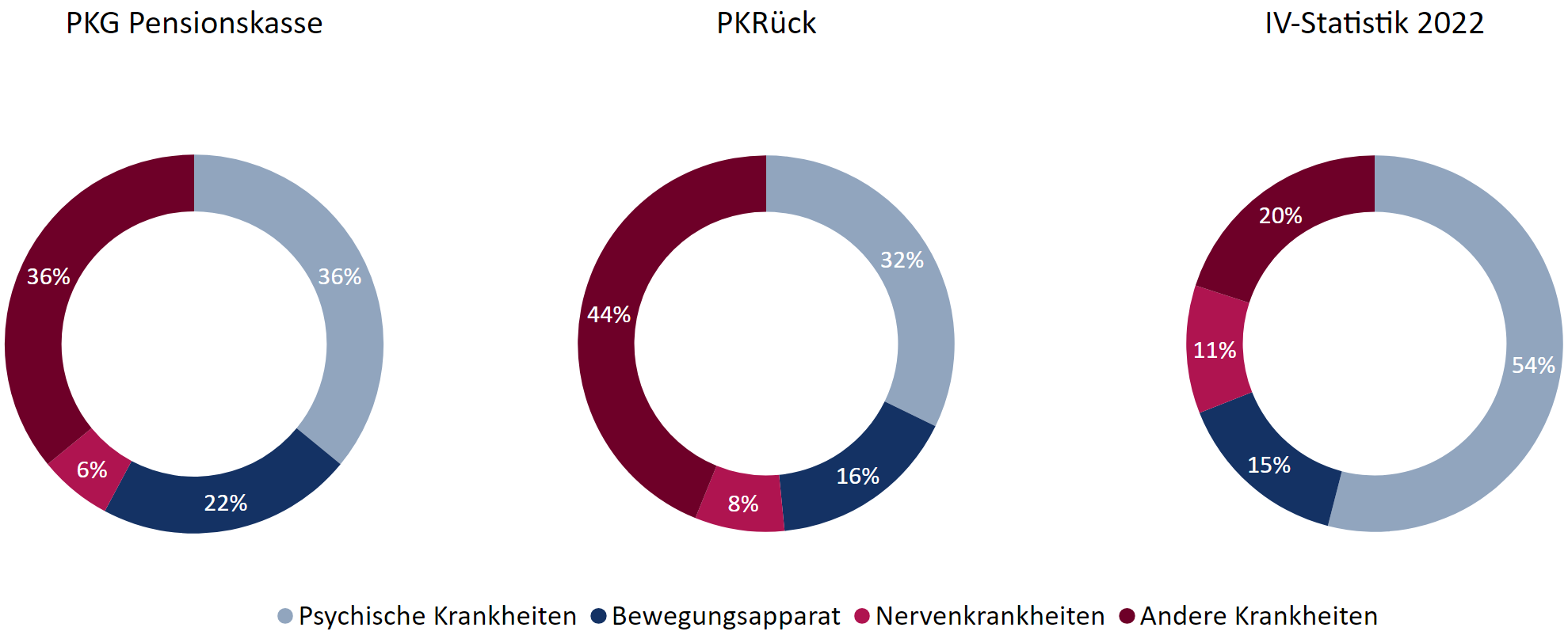
Neuverrentungsquote der IV: Beispiel kantonale Unterschiede



Quelle: IV-Statistiken + PK Rück

Krankheitsbilder Neurenten (Invalidität)

Auswertungsperiode vom 01.01.2022 bis 31.12.2022



Entscheidende Faktoren für eine erfolgreiche Integration

- Prävention, «PK Tel»
- Frühe Meldung
- Case Management und Triage
- Base Management

Fachseminare

- Seminarprogramm für Führungskräfte und Personalverantwortliche
- Themenauszug: Umgang mit Sondersituationen, Verbesserung Arbeitsklima, Führungsinstrumente
- Vermittlung von Wissen und Tools, um Präventionsmassnahmen im Betrieb umsetzen zu können

→ Die Kunden der PKG Pensionskasse dürfen die Präventionsseminare kostenlos besuchen.

Präventionspaket: «PK Tel»

- Führungskräften und Personalverantwortlichen bietet «PK Tel» eine umgehende telefonische Beratung bei Fragen im Zusammenhang mit gesundheitlichen und psychischen Komplexsituationen sowie Arbeitsunfähigkeit.

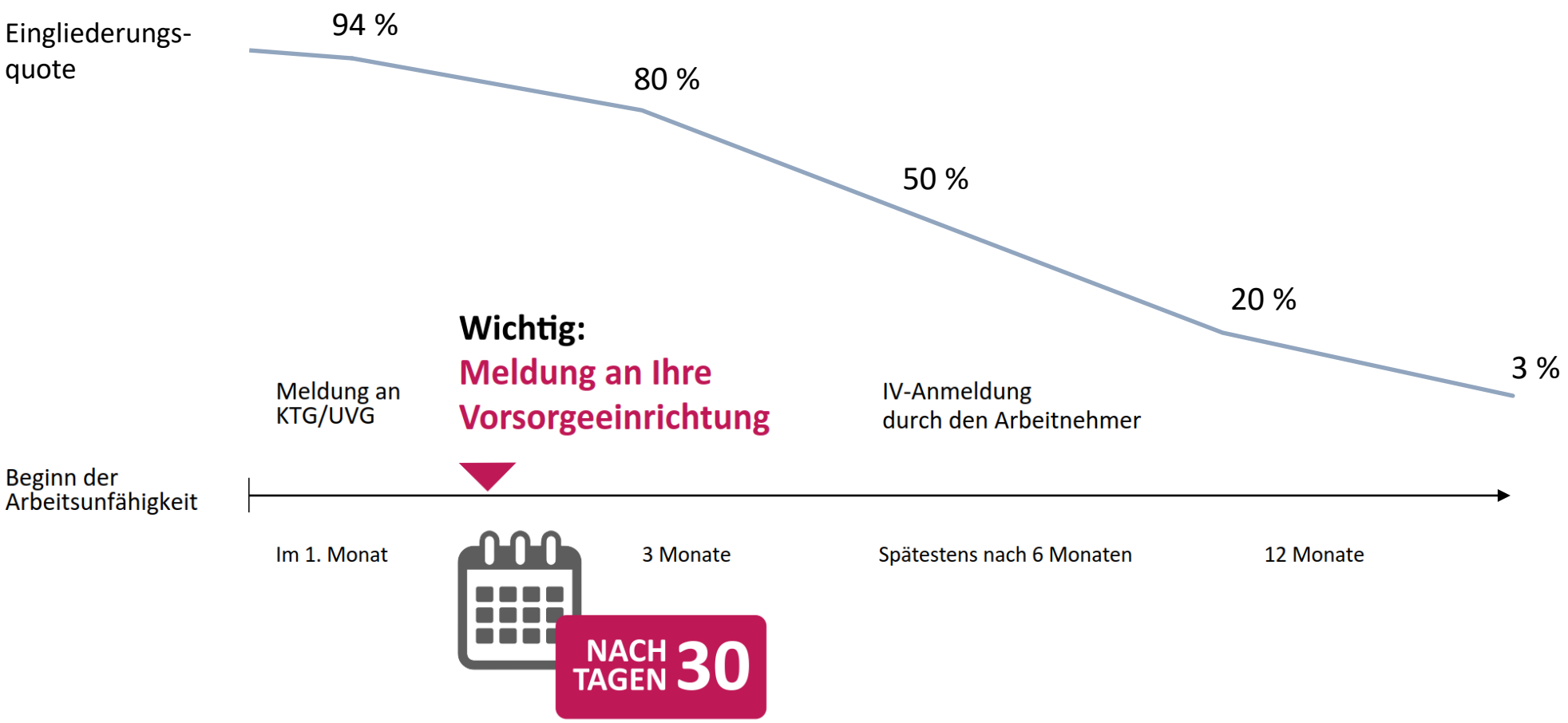
- Kunden der PKG Pensionskasse können «PK Tel» **kostenlos** nutzen.

+41 43 268 27 77

- Montag bis Freitag:

  8:30-12:00 und 13:30-17:00 Uhr

Eine frühe Meldung erhöht die Wiedereingliederungschance



Ablauf Case Management

1	2	3	4	5	6
Triage	**Assessment**	**Rehaplan und Zielsetzung**	**Prozess Eingliederung**	**Eingliederung**	**Überwachung**
Kriterien: Diagnose, Alter und Ausbildung, Herkunft, Beruf, Selektion CM-Partner	**Einschätzung Aspekte:** Medizinische, versicherungsmässige, berufliche und psycho-soziale Einschätzung; Motivation Interessenerklärung (Datenschutzaspekte)	**Assessmentbericht**	**Helferkonferenz Koordination**	**Job-Coaching Umschulung**	**Controlling Reporting**

Vorgehen bei der Beurteilung eines Case Managements: Triage

Durchführung Case Management

Bei früher Meldung mit einer Erfolgswahrscheinlichkeit von mehr als

60 %

Deutliche Mehrheit empfiehlt Case Management weiter

83%

der Befragten würden sich heute

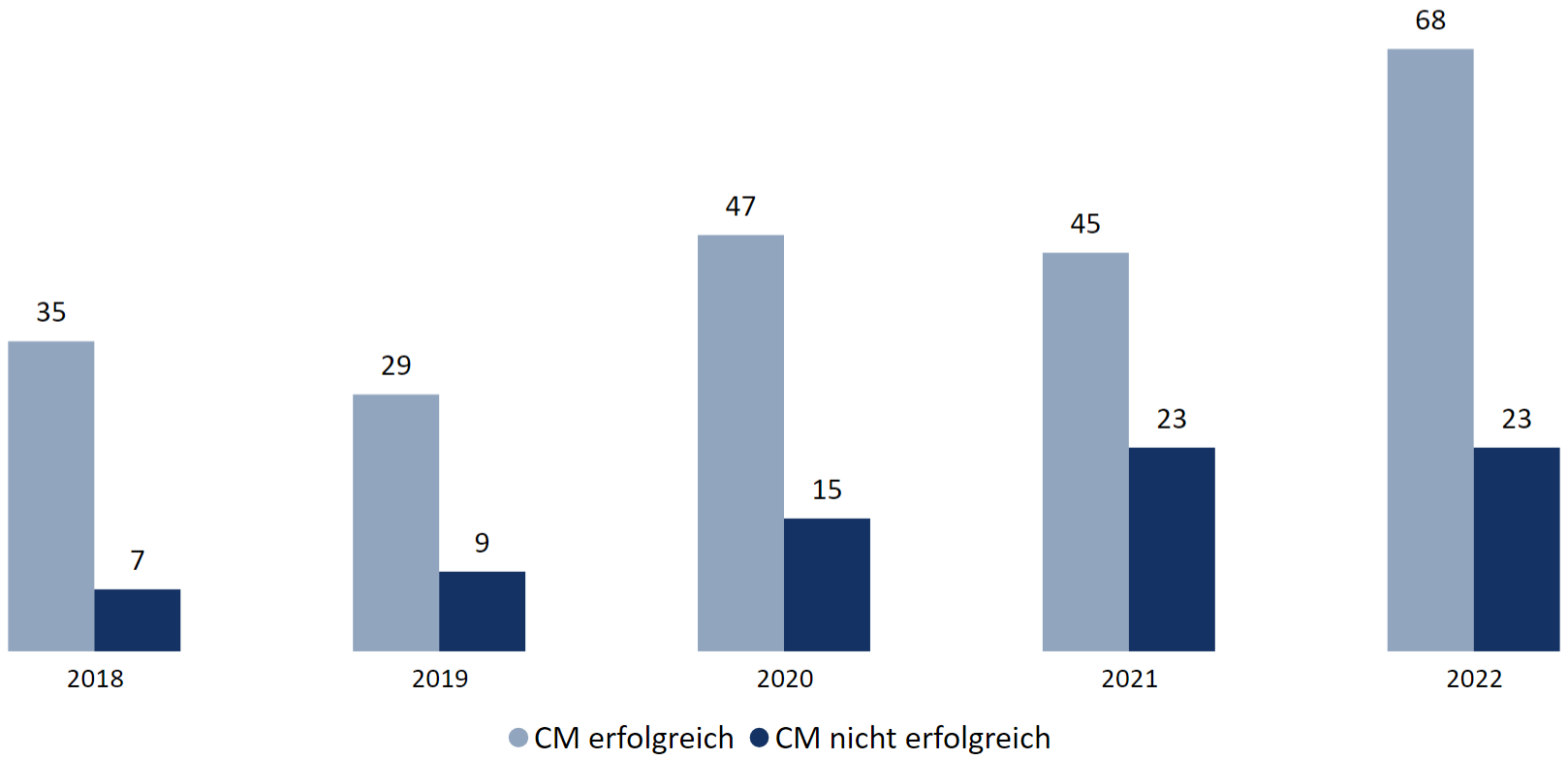
nochmals für die Unterstützung durch ein Case Management entscheiden

im Vergleich zu 82% im Jahr 2017

Case Management – Abgeschlossene Fälle

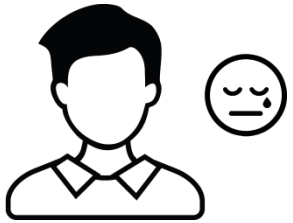
68%

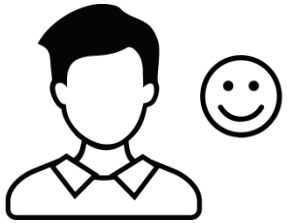
Erfolgsquote CM



Base Management

Zielsetzung: Nachhaltigkeit einer wiedererlangten Arbeitsfähigkeit bei stellensuchenden Personen im Alter ab 45 Jahren sicherstellen





Voraussetzungen
- Alter ab 45
- Gekündigte Stelle
- Diagnose:
  Psyche oder
  Bewegungsapparat

Ergänzend zum RAV
20 Stunden
Coaching
während eines Jahres,
z.B. in Bezug auf
Bewerbungsunterlage,
Gespräche etc.

Wiedereingliederung

Wirksamkeitsstudie Wiedereingliederung

- Hypothese: Case Management steigert die Chancen auf eine Wiedereingliederung

Welchen Effekt hat Case Management auf das Invaliditätsrisiko?

- Zielvariable: erfolgreiche Wiedereingliederung vs. IV-Rente
- Vorgehen: hypothetische Einschätzung, wie ein CM-Fall ohne CM verlaufen wäre

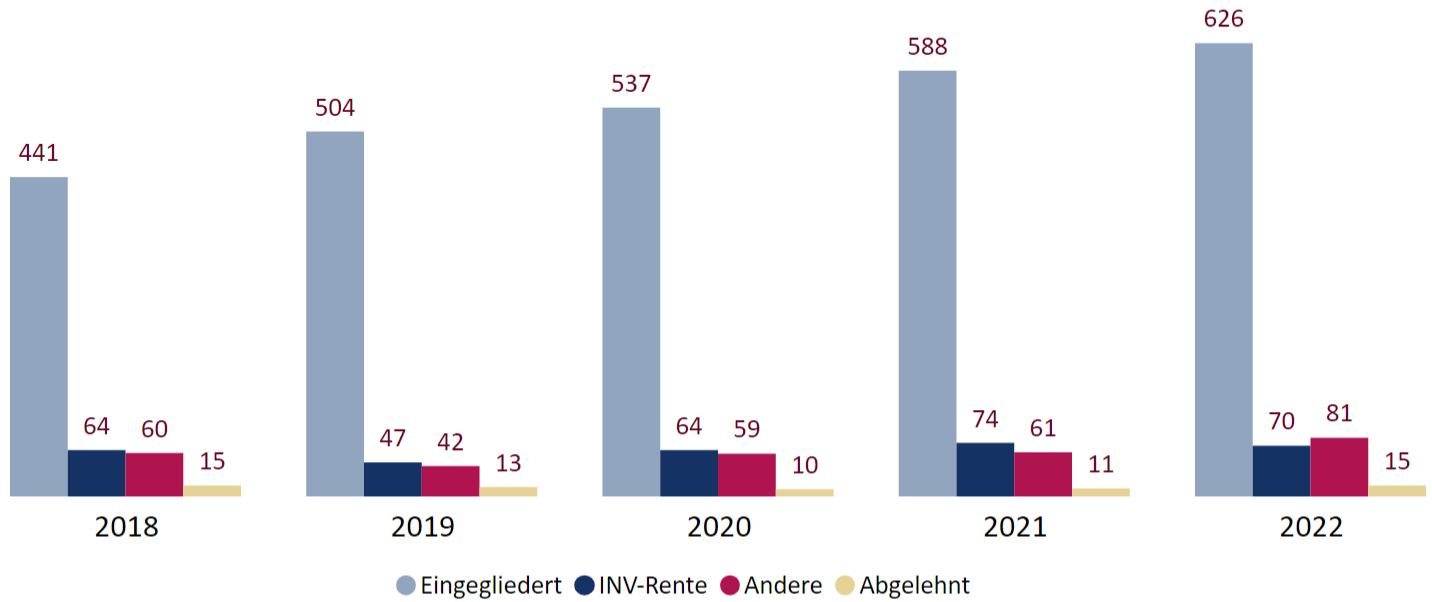
Wichtigste Erkenntnisse

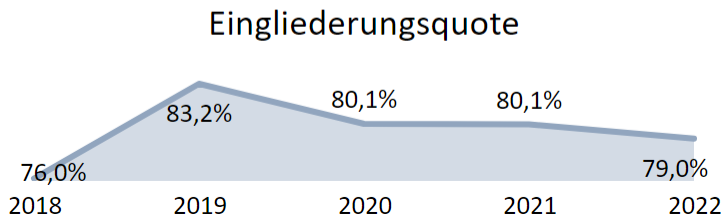
Wiedereingliederungsmassnahmen sind als Teil eines ganzheitlichen Managements von Invaliditätsrisiken – und nur dann – wirksam und wirtschaftlich:

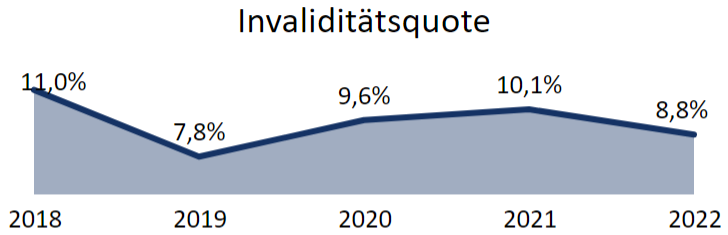
Psychische Erkrankungen:	**33 % weniger IV-Fälle im Ø**
Kurze Meldedauer:	**20 % weniger IV-Fälle im Ø**

PKG Pensionskasse und die PK Rück mit hoher Eingliederungsquote

Übersicht abgeschlossene Arbeitsunfähigkeitsfälle







- Die hohe Eingliederungsquote verdanken wir unserem Eingliederungskonzept und der intensiven Fallbearbeitung durch unsere Fachspezialisten
- Die IV-Quote entspricht unserer ambitionierten Zielsetzung

PKG Pensionskasse und die PK Rück verhindern Invaliditätsfälle

Proaktiv

Arbeitsunfähigkeitsfälle **vermeiden** durch:

- Präventionsseminare
- «PK Tel»
- BGM aus RiskTracker
- Gesundheitsprüfung: Risikobeurteilung, Empfehlung Vorbehalte

Reaktiv

Leistungsfall **verwalten** durch:

- Technisch-administrative Fallbearbeitung
- Gutachten Ärzte
- Streit- / Rechtsfälle
- RiskTracker-Analyse

Aktiv

Schadenausmass **vermindern** durch:

- Früherfassung
- Falltriage
- Koordination
- Case Management
- Base Management

Stelleninserate als Indikator für Fachkräftemangel

- Lange Vakanzdauer verursacht hohe Wertschöpfungsverluste

→ Gesamtschweizerisch sind Stellen im Schnitt 43 Tage online ausgeschrieben

- (Flexibles) Teilzeitpensum reduziert Vakanzdauer signifikant
- Unterschiede zwischen und innerhalb der Branchen sind beträchtlich
- Fachkräftemangel ist in technischen Berufen, die einen EFZ verlangen, am grössten
- Stellen sind in KMUs länger ausgeschrieben als in Grossbetrieben
- Je mehr die Unternehmen fordern, desto länger suchen sie

→ Jede zusätzliche Kompetenzanforderung erhöht die Vakanzdauer um 0.6 Tage

Quelle: «Welche Stellen sind von Fachkräftemangel betroffen?», SAV-Studie, 2023

Agenda

- Begrüssung und Einführung in das Thema, Peter Fries
- Erfolgreiches Eingliederungskonzept der PKG Pensionskasse und der PK Rück, Andreas Heimer
- Pause
- **Gastreferat «Brennpunkt Fachkräftemangel», Simone Giesen**
- Fragen
- Apéro riche

Die Referentin

Simone Giesen

Unternehmerin, ausgebildeter Coach und Organisationsberaterin bso (Schweizer Berufsverband für Coaching, Supervision und Organisationsberatung).

Nach einer Banklehre und dem Studium der Internationalen Betriebswirtschaft in Deutschland, USA und der Schweiz, Start der beruflichen Laufbahn zunächst im Finanzbereich. Folge der wahren Passion: Arbeit mit Menschen in den Fokus zu stellen. Wechsel in das Personalwesen und die Führungskräfte-Entwicklung in international tätigen Unternehmen wie die Hyatt-Gruppe, Swiss Re und Bühler Group.

2021 Wechsel in die Selbständigkeit: Ihre Firma **SGC Simone Giesen Consulting** ist auf Führungskräfte-Coaching, Organisationsentwicklung und Change Management spezialisiert.

SIMONE GIESEN CONSULTING

Brennpunkt Fachkräftemangel

Fachkräftemangel als Chance – Ursachen, Auswirkungen und mögliche Lösungsansätze

Fachtagung PKG Pensionskasse 19.10.2023

Agenda

1. Einführung

- Gründe und Bedeutung

2. Chancen & Erfolgsfaktoren

- Arbeitgeberattraktivität
- Führungsqualität und Kultur

3. Mögliche Lösungsansätze & Fazit

SWI swissinfo.ch

Schweizer Perspektiven in 10 Sprachen

Arbeitsplatz Schweiz

Warum die Schweiz ausländische Arbeitskräfte braucht

Der Fachkräftemangel ist erst der Anfang

Swissinfo, 10.2.23

ORGANISATOR

Schweizer Arbeitsmarkt 2023: Fünf Gründe für Optimismus

Organisator, 4.1.23

Fachkräftemangel brutal

Jede zweite Firma sucht im Ausland nach Angestellten

Sie brummt, die Schweizer Wirtschaft. Und das ist gut so. Weniger gut: Wir haben nicht genug ausgebildetes Fachpersonal im Land. Nun schauen sich Firmen im grossen Stil ennet der Grenze um.

Blick, 14.3.23

Immer mehr Pensionierte

Erstmals leben 100'000 65-Jährige in der Schweiz

Auf dem Arbeitsmarkt klafft eine immer grösser werdende Lücke. Der Fachkräftemangel verschärft sich, und Experten attestieren sogar einen generellen Arbeitskräftemangel.

Tagesanzeiger, 13.1.23

SRF News Sport Meteo Kultur Dok Wissen

Mangel an Arbeitskräften

Gibt es zu wenig Fachkräfte – oder sind die Jobs zu unattraktiv?

Firmen klagen, die Politik sucht Lösungen. Ökonomen sind aber nicht überzeugt, dass der Fachkräftemangel so schlimm ist.

SRF, 24.2.23

cash Suchen

News Börse & Märkte Anlegen Kurse Fonds ETFs

Sie lesen: **Fachkräftemangel könnte laut UBS-Ökonomen Wa...**

KONJUNKTUR

Fachkräftemangel könnte laut UBS-Ökonomen Wachstum in der Schweiz schmälern

CASH, 7.2.23

Gründe für den Fachkräftemangel in der Schweiz

Bedeutung Fachkräftemangel

Arbeitnehmende

Unternehmen

Wirtschaft und Gesellschaft

Zahlen und Fakten

Fachkräftemangel-Index weist historischem Rekordwert auf:

+ 68% im Vergleich zum Vorjahr*

- Top-Berufsgruppen
  - Gesundheit
  - IT
  - Industrie

*ADECCO-Studie 2022

Auswirkungen

Unterschiedliche Generationen

- Babyboomer (1946 - 1964)
- Generation X (1965 -1980)
- Generation Y (1981 - 1994)
- Generation Z (1995 - 2010)
- Generation Alpha

Chancen und Erfolgsfaktoren Arbeitgeberattraktivität

Employer Branding

New Work

Unternehmenskultur

Erfolgsfaktor
On-Boarding

Personal- und
Feedbackgespräche

Mitarbeiterentwicklung

Top-Fähigkeiten 2023

Top 10 skills of 2023

WORLD ECONOMIC FORUM

1. Analytical thinking
2. Creative thinking
3. Resilience, flexibility and agility
4. Motivation and self-awareness
5. Curiosity and lifelong learning
6. Technological literacy
7. Dependability and attention to detail
8. Empathy and active listening
9. Leadership and social influence
10. Quality control

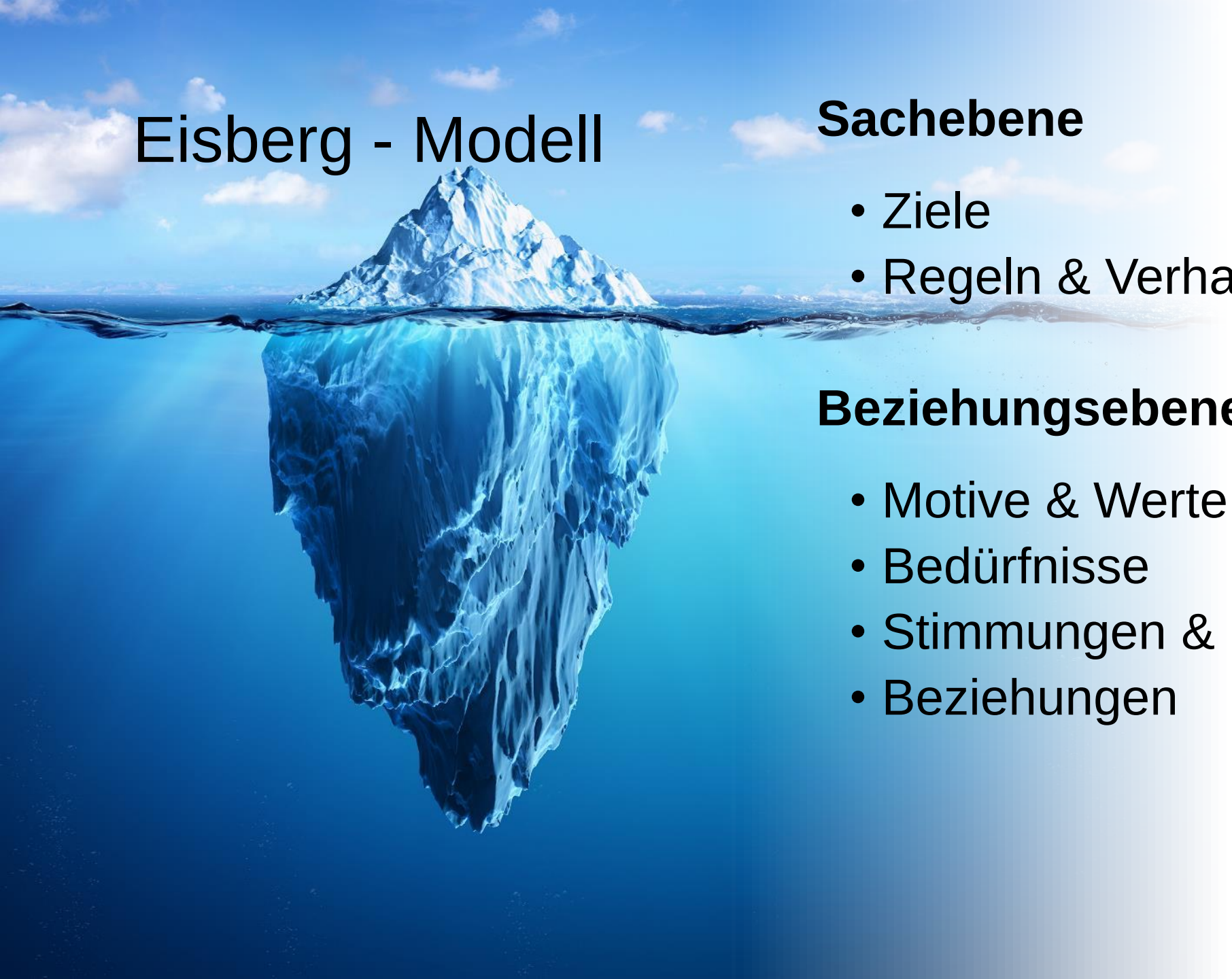
Type of skill

Cognitive skills | Self-efficacy | Management skills | Technology skills | Working with others

Source
World Economic Forum, Future of Jobs Report 2023.

Note
The skills judged to be of greatest importance to workers at the time of the survey

Eisberg - Modell



Sachebene

- Ziele
- Regeln & Verhaltensnormen

Beziehungsebene

- Motive & Werte
- Bedürfnisse
- Stimmungen & Emotionen
- Beziehungen

picture alliance / dpa | Wolfgang Jahnke

Mögliche Lösungsansätze

STRATEGISCHE PERSONALPLANUNG

EMPLOYER BRANDING

INVESTITION IN SOZIALKOMPETENZEN

FÜHRUNGSKRÄFTE!

Ausblick

Kontakt

Simone Giesen

SGC Simone Giesen Consulting GmbH
Rieterstrasse 32
CH - 8002 Zürich

simone@sgc-consulting.ch

+41 78 849 88 77

www.sgc-consulting.ch

www.linkedin.com/in/simonegiesen

Quellen

- Fachkräftemangel in der Schweiz – Ein Indikatorensystem zur Beurteilung der Fachkräftenachfrage in verschiedenen Berufsfeldern in: https://www.seco.admin.ch/seco/de/home/Publikationen_Dienstleistungen/Publikationen_und_Formulare/Arbeit/Arbeitsmarkt/Informationen_Arbeitsmarktforschung/fachkraeftemangel-in-der-schweiz---ein-indikatorensystem-zur-beu.html, abgerufen 16.7.2023
- Fachkräfte-Mangel-Index Schweiz 2022 ADECCO in: https://www.adeccogroup.com/de-ch/zukunft-der-arbeit/swiss-skills-shortage/swiss-skills-shortage-2022/, abgerufen 2.7.23
- «Future of Jobs Report 2023», World Economic Forum
- Swiss Life Studie zum Arbeitsmarkt 55+ in: https://www.swisslife.ch/de/ueber-uns/engagement/studien/arbeitsmarkt-55plus.html, abgerufen am 31.7.2023
- UBS-Ökonomen schlagen Alarm wegen Arbeitskräftemangel in: https://www.handelszeitung.ch/konjunktur/uberlastete-schweizer-arbeitnehmer-ubs-okonom-schlagt-mit-studie-zu-arbeitskraftemangel-alarm-602731, abgerufen am 2.8.23