

FAQ

Was ist PKG Online? PKG Online ist eine Internetplattform für Versicherte (Auskunft) und Firmen / Makler (Auskunft / Mutation), die bei der PKG Pensionskasse angeschlossen sind

Was sind die technischen Voraussetzungen? Internet Explorer 9.0 und höher
Firefox 25 und höher
Google Chrom

Für das Login sind ein Natelnummer und eine E-Mailadresse zwingend notwendig.

Was kann man auf der Applikation PKG Online machen?

Versicherte:

- Vorsorgeausweis herunterladen
- Simulation Einkauf
- Simulation WEF-Vorbezug
- Simulation Pensionierung

Firmen / Makler:

- Eintritt
 - Austritt
 - Mutation Stammdaten
 - Mutation Lohn und Beschäftigungsgrad
 - Kategoriewechsel
 - unbezahlter Urlaub
 - diverse Listen erstellen
-

Von wo habe ich Zugriff? Von überall, wo Sie einen Internetzugang haben.

Wie sicher ist PKG Online? Die Verbindung zu PKG Online ist mit einem 2048-Bit SSL-Zertifikat verschlüsselt. Sämtliche Dokumente, die Sie hochladen sind auf dem Server mit dem RFC 2898-Standard verschlüsselt.
Die Anmeldung im Internet erfolgt über eine Zwei-Faktor-Authentifizierung, wobei Sie den Schlüssel wahlweise auf die hinterlegte Mobilnummer oder auf die hinterlegte E-Mail-Adresse erhalten.

Was ist zu tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe? Klicken Sie auf der Startseite bei „Anmeldedaten vergessen“ auf „weiter“ und folgen den Anweisungen.

Was geschieht, wenn ich nicht mehr bei der PKG Pensionskasse versichert bin?

Dann wird Ihr Zugang automatisch deaktiviert.

Bei Fragen zu meiner Vorsorge, wen kann ich kontaktieren?

Wenn Sie sich eingeloggt haben, finden Sie auf dem Dashboard die Kontaktdaten zu Ihrer Vorsorgeberaterin